**О проведении личного приема граждан руководством Отделения**

Для улучшения качества обслуживания граждан руководством Отделения ПФР по Калининградской области осуществлен личный прием граждан по предварительной записи.

Прием проводят управляющий Отделением, его заместители, начальники управлений и их заместители по вопросам установления пенсий, социальных выплат, выплаты пенсий и социальных выплат, персонифицированного учета по графику:

**понедельник** - по вопросам пенсионного обеспечения:заместитель управляющего Отделением ПФР по Калининградской области Никитченко Галина Борисовна, начальник управления установления пенсий Мануйлова Наталья Александровна, заместитель начальника управления установления пенсий Ткач Ирина Александровна.

**вторник**- по вопросам установления социальных выплат:начальник управления установления социальных выплат Кайзер Анжелика Николаевна, заместитель начальника управления установления социальных выплат Чалая Марина Петровна.

**среда** - по вопросам удержаний и выплаты пенсий: начальник управления выплаты пенсий и социальных выплат Демиденко Жанна Васильевна, заместитель начальника управления выплаты пенсий и социальных выплат Сироткина Виктория Николаевна.

**четверг** - личный прием по всем вопросам и предоставления услуг гражданам: управляющий Отделением ПФР по Калининградской области Запанкова Светлана Ивановна; заместитель управляющего Отделением ПФР по Калининградской области Решетняк Ольга Ивановна.

**пятница** - по вопросам персонифицированного учета: заместитель управляющего Отделением ПФР по Калининградской области Колчанова Марина Викторовна, начальник управления персонифицированного учёта Мартьева Жанна Анатольевна, заместитель начальника управления персонифицированного учёта Мартынова Анна Глебовна.

Запись граждан на личный прием осуществляется с понедельника по четверг с 08:00 до17:00, в пятницу - с 08:00 до 15:30 по телефону 8(4012) 60-51-27.