Приложение

к постановлению администрации МО

«Зеленоградский муниципальный округ

Калининградской области»

 от « 16 » августа 2022 года № 2370

**Положение об организации работы «телефона горячей линии» по вопросам противодействия коррупции в администрации муниципального образования «Зеленоградский муниципальный округ Калининградской области»**

1. Настоящее положение устанавливает порядок работы «телефона горячей линии» по вопросам противодействия коррупции (далее – «телефон горячей линии»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону горячей линии», о фактах проявления коррупции в администрации МО «Зеленоградский муниципальный округ Калининградской области» (далее – администрация)
2. «Телефон горячей линии» - это канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников администрации, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.
3. Для работы «телефона горячей линии» в администрации выделены линии телефонной связи: 8 800 200 36 75 (круглосуточно) и 8 (4015) 04 22 12 (с 9.00 до 18.00).
4. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону горячей линии», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на рабочую станцию.
5. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных работниками администрации, поступающих по «телефону горячей линии». Осуществляется сотрудниками, в должностные обязанности которых входит профилактика коррупционных правонарушений.
6. Обращения о фактах проявления коррупции, совершенных работниками администрации, заносятся в журнал регистрации обращений граждан и организаций по «телефону горячей линии» по вопросам противодействия коррупции по форме, установленной приложением № 1.
7. Обращения о фактах проявления коррупции, совершенных работниками администрации, оформляются по форме, установленной приложением № 2 и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».
8. Обращения, поступающие по «телефону горячей линии», не относящиеся к информации о коррупционных фактах, анонимные обращения (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также обращения, не содержащие почтового адреса или номера контактного телефона, регистрируются в Журнале, но ответ на обращение не направляется.
9. При наличии в обращениях, поступивших на «телефон горячей линии», вопросов, относящихся к компетенции других структурных подразделений администрации, оформленные обращения по реестру передаются сотрудникам структурных подразделений, ответственным за противодействие коррупции.
10. При наличии обращений абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется в соответствующие органы в бумажном виде с сопроводительным письмом.
11. В соответствии с законодательством Российской Федерации запрещается разглашать или использовать в целях, не связанных со служебной деятельностью, информацию, полученную по «телефону горячей линии».
12. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона горячей линии» по вопросам противодействия коррупции размещается на официальном сайте муниципального образования «Зеленоградский муниципальный округ Калининградской области».